

f a c e e

PUNTO GENERAL DE ENTRADA  
DE FACTURAS ELECTRÓNICAS

FACTURA 



## ¿QUÉ ES LA FACTURA ELECTRÓNICA?

La factura electrónica es un documento electrónico que cumple con los mismos requisitos legales exigidos a la factura tradicional en papel.

## ¿A QUÉ OBLIGA LA LEY 25/2013?

La ley de impulso de la factura electrónica y creación del registro contable de facturas en el Sector Público se enmarca dentro del conjunto de reformas que ha puesto en marcha el Gobierno para erradicar la morosidad en el sector público.

La ley impulsa el uso de la factura electrónica mediante la obligación de su uso por parte de las Administraciones Públicas, con las excepciones previstas en dicha ley. Además, crea el registro contable de facturas, lo que permite agilizar los procedimientos de pago a los proveedores y conocer con certeza las facturas pendientes de pago existentes.

El control informatizado y sistematizado de las facturas favorece un seguimiento riguroso de la morosidad a través de un indicador, el periodo medio de pago, que se puede obtener a través de los datos disponibles en el sistema de información contable, y que visualiza el volumen de deuda comercial de las Administraciones. También permite un mejor control del gasto público y del déficit.

## ¿DESDE CUÁNDO SERÁ OBLIGADO FACTURAR ELECTRÓNICAMENTE?

**15 de enero de 2015**

A partir de esta fecha las facturas dirigidas a las Administraciones Públicas (Estatad, Autonómica y Local), comprendidas en el ámbito de aplicación de la ley 25/2013, deberán ser electrónicas y presentadas en sus puntos generales de entrada de facturas electrónicas.

## ¿PARA QUIÉN SERÁ OBLIGATORIO?

Para todos aquellos proveedores de las Administraciones Públicas a los que se refiere la ley 25/2013.

## ¿QUÉ VENTAJAS TIENE FACTURAR ELECTRÓNICAMENTE?

- | Ahorros de costes (papelería, transporte,..) | Mayor seguridad en los procesos | Reducción de tiempos de facturación
- | Reducción de fallos y errores en las facturas | Menor probabilidad de falsificación

## ¿QUÉ ES FACE?

El Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas (FACE) es la plataforma online que permite presentar facturas electrónicas ante cualquier órgano de la Administración General del Estado, a través de un único punto. Además, está abierto a que otras Administraciones Públicas puedan adherirse al mismo.

FACe simplifica a los proveedores el proceso de remisión de facturas y permite consultar el estado de tramitación de las mismas. El formato de factura electrónica aceptado es Facturae.

## ¿CÓMO SE ENVÍAN LAS FACTURAS ELECTRÓNICAS A LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS?

El envío de la factura electrónica se realiza a través de Internet. Los métodos más habituales son los siguientes:

- A través del portal web del Punto General de Entrada de las Facturas Electrónicas
- Mediante la conexión automática entre el servicio de facturación electrónica del proveedor y el punto general de entrada de las facturas electrónicas.

El envío de la factura electrónica al Punto General de Entrada produce, automáticamente, su apunte en un registro electrónico administrativo, dotando a la presentación de su correspondiente asiento registral.

## ¿CÓMO SE FACTURA A TRAVÉS DE FACe?

A través de su web tecleando en el navegador: [www.face.gob.es](http://www.face.gob.es)

En esta web se puede:

- Enviar facturas a la Administración General del Estado u otras administraciones adheridas.
- Consultar el estado de tus facturas.
- Consultar el directorio de unidades para conocer el código de identificación de la unidad destinataria.
- Descargar el programa informático gratuito que ofrece el Ministerio de Industria, Energía y Turismo (\*).
- Obtener ayuda.

(\*). El programa informático gratuito que ofrece el Ministerio de Industria, Energía y Turismo permite también la conexión automática directa con FACe, de modo que no es necesario usar la web.

**Más información de la plataforma FACe en:**

<http://administracionelectronica.gob.es/ctt/face>

También podrá obtener información a través del correo: [contacta.face@correo.gob.es](mailto:contacta.face@correo.gob.es) o a través de los canales de ayuda que puede encontrar en [www.face.gob.es](http://www.face.gob.es).

**Más información sobre factura electrónica en:**

<http://www.facturae.gob.es>

<http://www.minhap.gob.es/es-ES/Servicios/Paginas/Facturaelectronica.aspx>

### ¿QUÉ ES FACE.GOB.ES?



... [face.gob.es](http://face.gob.es) es el portal web en el que el proveedor puede remitir sus facturas tanto de forma manual como de forma automatizada

### INTERFAZ AUTOMATIZADA



... Los sistemas de gestión de facturación del proveedor pueden conectar con el Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas, mediante una interfaz de servicios web y enviar las facturas de manera automatizada

### COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL



... utilizar factura electrónica mejora la competitividad de las grandes empresas, PyMES y micro-PyMES

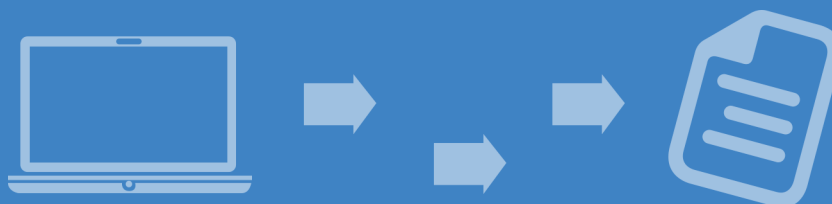
# CREACIÓN Y ENVÍO DE FACTURA

1

## Crear factura\*

Aplicación comercial / Aplicación MINETUR\*\*

Destinatario: Oficina contable / Órgano gestor / Unidad tramitadora



2

## Enviar factura\*

Portal web: [face.gob.es](http://face.gob.es) / Comunicación directa (servicios web)



\* Requiere certificado electrónico

\*\* Programa informático gratuito que ofrece el Ministerio de Industria, Energía y Turismo (MINETUR), a las PyMEs para crear y enviar facturas electrónicas a las AA.PP.

## CONSULTA ESTADO DE FACTURA

### Consulta al sistema\*

Portal web: [face.gov.es](http://face.gov.es) / Comunicación directa (servicios web)



## SOLICITUD ANULACIÓN FACTURA

### Solicitud al sistema\*

Portal web: [face.gov.es](http://face.gov.es) / Comunicación directa (servicios web)



## INFORMACIÓN Y RECURSOS

### **FACE**

Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas de la AGE  
[www.face.gob.es](http://www.face.gob.es)

### **Portal de Factura Electrónica**

[www.facturae.gob.es](http://www.facturae.gob.es)

## RECURSOS Y TUTORIALES ONLINE

### **Información general**

<http://administracionelectronica.gob.es/ctt/face>

### **Vídeo tutorial**

[http://administracionelectronica.gob.es/info\\_factura\\_FACE](http://administracionelectronica.gob.es/info_factura_FACE)

## CONTACTO

[Contacta.face@seap.minhap.es](mailto:Contacta.face@seap.minhap.es)

C/María de Molina, 50

28071 - MADRID



UNIÓN EUROPEA

PROYECTO COFINANCIADO  
POR EL FONDO EUROPEO DE  
DESARROLLO REGIONAL  
(FEDER)

*Una manera de hacer Europa*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE HACIENDA  
Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS